

Vraag	Antwoord	Scores
-------	----------	--------

## EEN NIEUWE WASMACHINE

- 1 **maximumscore 2**  
Voorbeelden van een juist antwoord (twee van de volgende):
- productbeleid:
    - er worden meerdere merken aangeboden
    - er wordt een wasmachine van energieklassen A aangeboden
  - plaatsbeleid:
    - er wordt gratis parkeergelegenheid bij de winkel aangeboden
  - prijsbeleid:
    - de beide wasmachines worden verkocht tegen een lagere prijs dan de adviesprijs
- per juist marketinginstrument met voorbeeld 1
- 2 **B**
- 3 **maximumscore 1**  
Uit het antwoord moet blijken dat de verkoper zal zeggen dat de (standaard) garantietermijn verstreken is.
- 4 **A**
- 5 **maximumscore 1**  
Uit het antwoord moet blijken dat de Geschillencommissie zegt dat de wasmachine blijkbaar niet de eigenschappen bezit die voor een normaal gebruik nodig zijn.