

● **Meerkeuzevragen**

Schrijf alleen de hoofdletter van het goede antwoord op.

## DE WEGWERPCULTUUR REGEERT

*Bij de beantwoording van de vragen 1 tot en met 6 moet je soms gebruikmaken van de informatie 1 tot en met 3 in de bijlage.*

Jaap is geslaagd voor het VMBO. Hij is nu aangenomen op het MBO sector techniek en gaat op kamers wonen. Jaap wil een magnetron kopen, zodat hij het eten dat zijn moeder voor hem maakt kan opwarmen. Hij leest het vergelijkend warenonderzoek uit de Consumentengids. De eisen die hij stelt aan een magnetron zijn:

- opwarmen moet minstens 'redelijk' scoren;
- ontdooien moet minstens 'redelijk' scoren;
- hij moet een automatisch ontdooiprogramma hebben;
- hij moet een automatisch opwarmprogramma hebben;
- het totale testoordeel moet minstens 'redelijk' zijn.

Als meerdere magnetrons aan deze eisen voldoen, koopt hij de goedkoopste.

- 1p ● 1 Welke magnetron koopt Jaap?
- A Délonghi  
B Moulinex  
C Samsung  
D Sharp
- 1p ○ 2 Als Jaap de Consumentengids leest, ziet hij dat de Consumentenbond ook onderzoek heeft gedaan naar de mogelijkheden om magnetrons te repareren of te recyclen. De Consumentenbond zegt in haar commentaar op dit onderzoek:  
"Apparaten die gemakkelijk te repareren zijn gaan langer mee. Ze ontzien het milieu en uw portemonnee."  
→ Welk risico met betrekking tot de garantie loopt Jaap als hij de magnetron zelf gaat repareren?
- 2p ○ 3 De fabrikanten kunnen maatregelen nemen waardoor klanten, na de garantieperiode, makkelijker zelf reparaties kunnen uitvoeren.  
→ Noem twee van zulke maatregelen.
- 1p ○ 4 De Consumentenbond heeft ook gekeken naar de mogelijkheid tot recycling van magnetrons. Eén van de problemen bij recycling is het gebruik van te veel verschillende materiaalsoorten.  
→ Leg uit waarom het gebruik van te veel verschillende materiaalsoorten een nadeel is als je wilt recyclen.
- 2p ○ 5 Petra, de vriendin van Jaap, bekijkt alle informatie van de Consumentenbond. Jaap vertelt haar dat hij de mogelijkheid om een magnetron te repareren en te recyclen minstens zo belangrijk vindt als de kwaliteit en de gebruiksmogelijkheden. Petra zegt: "Als ik kijk naar de eisen die jij stelt aan een magnetron en ik bekijk het totaaloordeel over de mogelijkheid tot repareren en over de mogelijkheid tot recyclen, dan had jij beter de magnetron van Daewoo kunnen kopen."  
→ Heeft Petra gelijk? Verklaar je antwoord.

- 1p ● 6 Na 17 maanden gaat de magnetronbuis kapot van de magnetron die Jaap gekocht heeft. De verkoper is bereid de reparatie uit te voeren volgens de garantiebepalingen van de magnetron. De reparateur komt bij Jaap thuis en is een half uur bezig om een nieuwe magnetronbuis te plaatsen. Deze buis kost € 34 en het uurloon van de reparateur bedraagt € 46. De voorrijkosten bedragen € 25. Hoeveel moet Jaap betalen voor de reparatie?
- A € 0
  - B € 48
  - C € 71
  - D € 82
  - E € 105

## DE WEGWERPCULTUUR REGEERT

## informatie 1 Vergelijkend warenonderzoek magnetrons

merk	prijs in €	afmetingen in cm (bxhxd)	voorzieningen *	opwarmen	ontdooien	bereiden gehakt	energieverbruik	gebruiksgemak	gebruiksaanwijzing	totale testoordeel
<b>weging<sup>1)</sup></b>				30%	30%	15%	5%	10%	10%	
Daewoo	121	50x30x41	abcdfgh	o	o	o/+	o	o	+	o
Délonghi	115	48x28x37	e	o	o	-	-	o/+	++	-/o
Moulinex	110	46x29x39	abdfhi	o	o	o	+	+	++	o
Samsung	108	50x28x36	abfg	o	o	o	-	+ / ++	++	o
Sharp	118	53x31x44	abcdfg	-/o	o	-	-	+	+	-/o
Whirlpool	128	53x31x44	fgh	o	o	+	o	+	++	o/+

1) dit percentage geeft aan hoe zwaar dit onderdeel meetelt bij het bepalen van het totale testoordeel

\* Voorzieningen

A = automatisch ontdooiprogramma

B = automatisch opwarmprogramma

C = automatisch kookprogramma

D = instellen van het gewicht

E = tijdstelling analoog

f = tijdstelling digitaal

G = klok

H = kindbeveiliging

i = vastzetten draaiplateau

Oordeel

++ = zeer goed

+ = goed

o = redelijk

- = matig

-- = slecht

## informatie 2 Onderzoek naar de mogelijkheden om magnetrons te repareren en te recyclen

merk	informatie knelpunten	mogelijkheid om deur te repareren of te vervangen	knelpunten bij het repareren	mogelijkheid tot repareren TOTAAL	knelpunten bij de mogelijkheid tot recyclen	mogelijkheid tot recyclen TOTAAL
Daewoo	A	++		+		+
Délonghi	A	+	B	-/o	E, F	-
Moulinex	A	-	B, C, D	-	E, B	o
Samsung	A	+		+	E, F	-
Sharp	A	++		+	E, F	-/o
Whirlpool		+		+	E, F	-

A = informatie over recyclen

B = benodigd gereedschap

C = monteren van nieuwe onderdelen

D = verwijderen beschadigd onderdeel

E = teveel materiaalsoorten

F = schadelijke stoffen

++ = zeer goed

+ = goed

o = redelijk

- = matig

-- = slecht

## informatie 3 Garantiebewijs van Jaap's magnetron

### **GARANTIEBEPALINGEN NEDERLAND B.V.**

Uw aankoopbon en dit garantie- en informatieboekje is uw garantiebewijs.

#### **1. Wat valt er onder de garantie?**

\* Nederland B.V. garandeert dat dit apparaat kosteloos wordt hersteld, of zonodig vervangen, indien bij normaal particulier gebruik volgens de gebruiksaanwijzing binnen twaalf maanden na de aankoopdatum fabricage- en/of materiaalfouten optreden.

Indien het een apparaat betreft waarvoor een huisbezoek gepleegd wordt, zullen gedurende de garantieperiode geen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

\* Op de motor/compressor van koelkasten en diepvriezers wordt tijdens het tweede tot en met het vijfde jaar na de aankoopdatum een extra garantie gegeven op basis van een bepaalde afschrijfgeregeling.

\* Op de magnetronbuis van magnetrons wordt een extra garantie gegeven: in het tweede jaar wordt bij vervanging van de magnetronbuis alleen het arbeidsloon en de voorrijkosten in rekening gebracht.

#### **2. Wie voert de garantie uit?**

De zorg voor de uitvoering van de garantie berust bij de handelaar die u het apparaat verkocht heeft.

#### **3. Voorwaarde om in aanmerking te komen voor de garantie.**

U kunt alleen een beroep doen op de bovenomschreven garantie tegen overlegging van de aankoopbon (factuur, kassabon of kwitantie) in combinatie met dit boekje. Op de achterzijde van dit boekje zijn het typenummer en serienummer van uw apparaat vermeld. Op de aankoopbon dienen duidelijk de aankoopdatum en de naam van de handelaar te staan.

De garantie vervalt, indien op één van de genoemde documenten iets veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar gemaakt is. Ze vervalt tevens indien het typenummer en/of het serienummer op het apparaat veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar gemaakt is.

Bij storingen als gevolg van installatiefouten of het pogen tot repareren van het apparaat door anderen dan onze eigen servicemonteurs vervalt de garantie of wordt het apparaat niet gratis gerepareerd.

#### **4. Bijzondere bepalingen**

Niet gratis worden gerepareerd defecten aan c.q. beschadiging van het apparaat als gevolg van:

- het niet handelen volgens de bepalingen van de gebruiksaanwijzing
- oneigenlijk gebruik van het apparaat
- opzet of grove schuld van gebruik(st)er
- storingen als gevolg van gebeurtenissen die buiten het normale gebruik van het apparaat vallen

Verder zijn van gratis reparatie en/of vervanging uitgesloten:

- glasbreuk, gloeilampen en losse accessoires
- defecten aan, verlies en beschadiging van het apparaat als gevolg van een gebeurtenis die gewoonlijk verzekerd is onder een goede uitgebreide inboedelverzekering
- krassen, schrammen en deuken